

## **Privacy- en gebruiksverklaring**

Door gebruik te maken van onze website en onze diensten gaat u akkoord met onze privacy- en gebruiksverklaring. Deze kunt u nalezen op deze en de volgende pagina's. Hemmink Taxaties hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy- en gebruiksverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hemmink Taxaties houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy- en gebruiksverklaring
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren

Als Hemmink Taxaties zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy- en gebruiksverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Hemmink Taxaties verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht
- Voorgeschreven verplichte bewaarplicht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hemmink Taxaties de volgende persoonsgegevens van u vragen en vastleggen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres, postcode en woonplaats

Uw persoonsgegevens worden door Hemmink Taxaties opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen gedurende de periode van wettelijke dan wel voorgeschreven bewaarplicht (NRVT 10 jaar, beroepsaansprakelijkheidsverzekering 20 jaar) en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar

## Verwerking van gegevens bij taxaties

*U laat uw onroerend goed taxeren door Hemmink Taxaties (hierna ook genoemd het taxatiebedrijf).*

Wanneer u Hemmink Taxaties (het taxatiebedrijf) inschakelt bij de taxatie van uw onroerend goed, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- De reden van taxatie
- De datum van opdracht en de opdrachtvoorwaarden
- De omschrijving en kenmerken van het te taxeren object zoals het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, gegevens bestemmingsplan
- Foto's van de woning
- Gegevens ten behoeve van de validatie van het taxatierapport
- De reden van een eventuele intrekking van de taxatieopdracht
- De transactiegegevens van het te taxeren object en van de noodzakelijk te gebruiken referentieobjecten
- Overige informatie die u aan Hemmink Taxaties verstrekt

Wat zijn de doelen van de verwerkingen van gegevens over referentieobjecten:

- Opname in taxatierapporten om het object goed te kunnen taxeren. De marktwaarde(n) van het getaxeerde object wordt onderbouwd d.m.v. tenminste 3 unieke referentieobjecten. Dit zijn (zo veel mogelijk) vergelijkbare woningen als het getaxeerde object. Deze referentieobjecten vormen een integraal onderdeel van het taxatierapport
- Voldoen aan de toepasselijke regelgeving. In de door Nederlands Register Vastgoed Taxateurs uitgegeven taxatierapportmodellen is de vergelijkingsmethode een standaard onderdeel en referentieobjecten vormen hierin een vast onderdeel
- Voor te valideren taxatierapporten geldt ook het door NRVT opgestelde addendum voor validatie-instituten waarin deze de door de taxateur gebruikte referentieobjecten controleren als onderbouwing van de marktwaarde(n)

Welke gegevens worden verwerkt:

- De kenmerken van het referentieobject: een foto van het vooraanzicht van het object, adresgegevens (huisadres, postcode, plaats), woningtype, verkoopprijs, verkoopdatum, binnen hoeveel dagen het object is verkocht, bouwjaar, bruto inhoud, gebruiksoppervlakte wonen, perceeloppervlakte, energielabel en gegevens over bij-/op- of aanbouwen

Aan wie worden deze gegevens verstrekt (ontvangers):

- Opdrachtgever(s): consumenten of organisaties die belang hebben bij de uitkomst van de taxatie doordat zij bijv. het getaxeerde object willen kopen of deze willen verbouwen
- Geldverstrekker(s) zoals banken en verzekeraars
- Woningcorporaties: organisaties die voorafgaand aan de verkoop van een corporatiewoning een taxatierapport opstellen om de verkoopprijs vast te kunnen stellen

Wat is de bewaartermijn van deze gegevens:

- De data van referentieobjecten worden 20 jaar bewaard

- Zijn referentieobjecten opgenomen in een taxatierapport dan geldt hiervoor de bewaartermijn van het betreffende taxatierapport

Wat is de verwerkingsgrond van deze gegevens:

- Gerechtvaardigd belang van het taxatiebedrijf (AVG artikel 6, lid 1, punt f: 'De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.')
- Gerechtvaardigd belang van het NWWI (AVG artikel 6, lid 1, punt f)

### **Ten aanzien van de verwerking van referentieobjecten door het taxatiebedrijf**

Het doel van het toevoegen van referentieobjecten is om het getaxeerde object goed te kunnen taxeren. Dit is het gerechtvaardigd belang van zowel het taxatiebedrijf als diens opdrachtgever. Het is voor de taxateur noodzakelijk om de waarderingen te onderbouwen met referentieobjecten. Dit blijkt uit de door de taxateurs gebruikte modelrapporten en het voor te valideren rapporten opgestelde addendum voor validatie-instituten. Deze noodzaak blijkt ook uit de huidige praktijk waarin meer dan 99% van de woningtaxaties door taxateurs wordt onderbouwd met referentieobjecten.

Ook is er een breder maatschappelijk doel dat wordt gediend: goed vergelijkingsmateriaal levert realistische taxaties op van de marktwaarde(n) van woningen. Het gerechtvaardigd belang is zorgvuldig afgewogen tegen het belang van u als betrokkene (gegevens over een woning zeggen iets over uzelf). De hiervoor genoemde kwaliteitsfunctie weegt hier zwaarder dan het belang van de betrokkenen (zijnde de eigenaren van de referentieobjecten). Dit mede omdat het slechts om een beperkte set aan persoonsgegevens gaat en deze gegevens grotendeels ook via openbare bronnen zijn te achterhalen.

### **Waarborgen**

Uw gegevens worden zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften verwerkt. Er zijn voldoende waarborgen getroffen zodat uw gegevens veilig en rechtmatig verwerkt worden.

Er is veel aandacht besteed aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

### **Uw rechten**

Als betrokkene heeft u het recht om ons taxatiebedrijf te verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking en ook het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft daarnaast ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Hemmink Taxaties verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op social media websites zoals LinkedIn, Facebook en Twitter

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hemmink Taxaties de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Hemmink Taxaties opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Hemmink Taxaties verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hemmink Taxaties de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- BSN-nummer
- Bankgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Hemmink Taxaties opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar

## Verstrekking aan derden

### **Uitwisselingssysteem**

De systemen van Hemmink Taxaties zijn gekoppeld aan het landelijke uitwisselingssysteem van VBO Makelaar. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij VBO-makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle VBO-makelaars zijn verplicht aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het VBO-uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

### **Welke gegevens worden in het uitwisselingssysteem vastgelegd?**

Via een automatische koppeling ontvangt VBO-Makelaar een deel van de gegevens die door makelaars zijn vastgelegd. Dit betreft de gegevenscategorieën zoals hierboven omschreven, met uitzondering van uw naam of andere direct identificerende gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

### **Waar gebruikt VBO-Makelaar deze gegevens voor?**

De gegevens worden door de VBO-Makelaar gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het uitwisselingssysteem. VBO-Makelaar gebruikt de gegevens ook voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van de presentatie van de kwartaalcijfers en trendanalyses over de woningmarkt in Nederland.

### **Toegang tot gegevens**

VBO makelaars hebben toegang tot het landelijke uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebepalingen. Medewerkers van de VBO-Makelaar hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. VBO-Makelaar verstrekt bepaalde gegevens uit het landelijke uitwisselingssysteem aan geselecteerde derden, waaronder aan:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebepalingen
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten
- Overheidsinstellingen voor onderzoek naar de woningmarkt
- Universiteiten voor onderzoeksdoeleinden
- Overige organisaties als banken, collega brancheorganisaties, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio)

Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. VBO-Makelaar heeft contractuele en technische maatregelen genomen om dit te waarborgen.

De gegevens die u aan Hemmink Taxaties geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verwerken van administratieve zaken (door subverwerkers waarmee wij een subverwerkersovereenkomst hebben afgesloten)
- Het verzorgen van de (financiële- en loon) administratie
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Het valideren van taxatierapporten
- De opslag en het archiveren van documenten t.b.v. het taxatierapport

Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan andere partijen waarmee we geen (sub)verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen op als de verwerker richting de klant/opdrachtgever heeft.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.



## Bewaartermijn

Hemmink Taxaties bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Hemmink Taxaties van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy- en gebruiksverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

Hemmink Taxaties

Mastboersweg 4  
7607 RJ Almelo

E-mail: [info@hemmink-taxaties.nl](mailto:info@hemmink-taxaties.nl)